

Relatório - Pesquisa de Satisfação

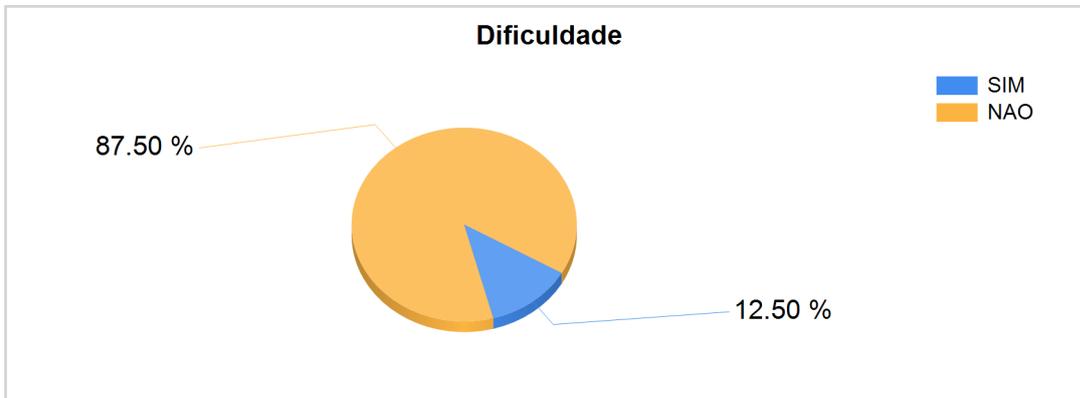
Secretaria da Agricultura e Abastecimento
 Secretaria da Agricultura e Abastecimento - Sede
 Período: 01/01/2017 a 30/06/2017

Total de manifestações respondidas pela Ouvidoria: 97

Total de pesquisas respondidas pelo Cidadão: 8

Dificuldade para entrar em contato

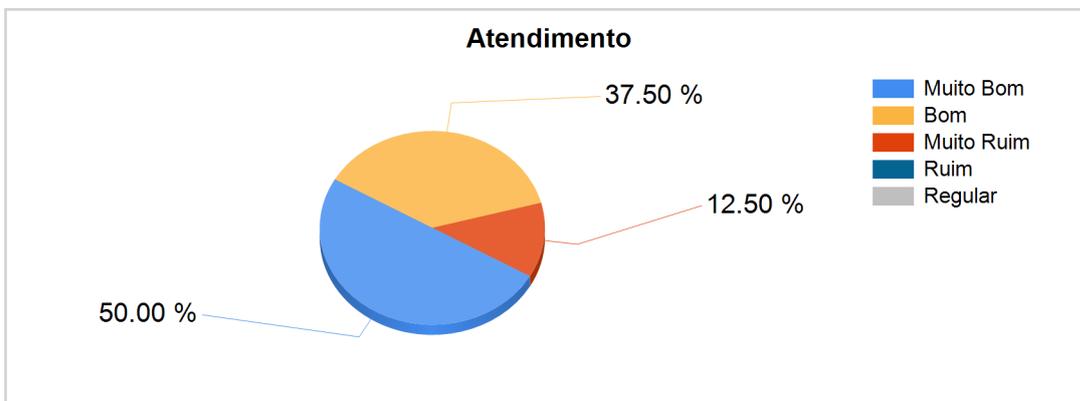
Dificuldade	
Sim	1
Não	7
Total:	8



Consideração sobre o atendimento

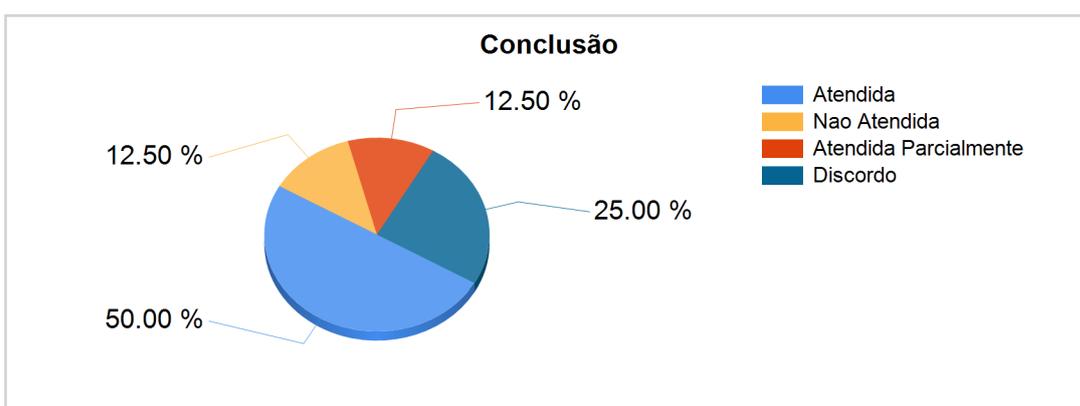
Atendimento	
Muito Bom	4
Bom	3

Regular	0
Ruim	0
Muito Ruim	1
Total:	8



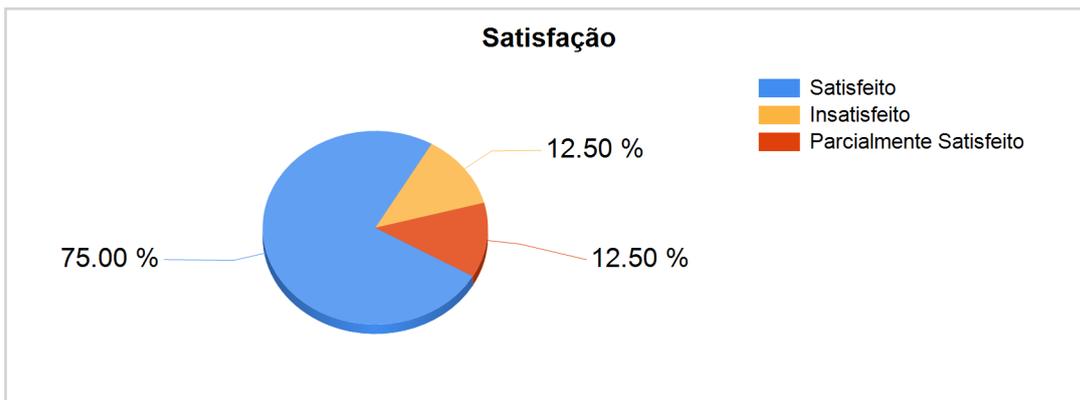
Conclusão do atendimento

Conclusão	
Atendida	4
Atendida Parcialmente	1
Não Atendida	1
Discordo da solução apresentada	2
Total:	8



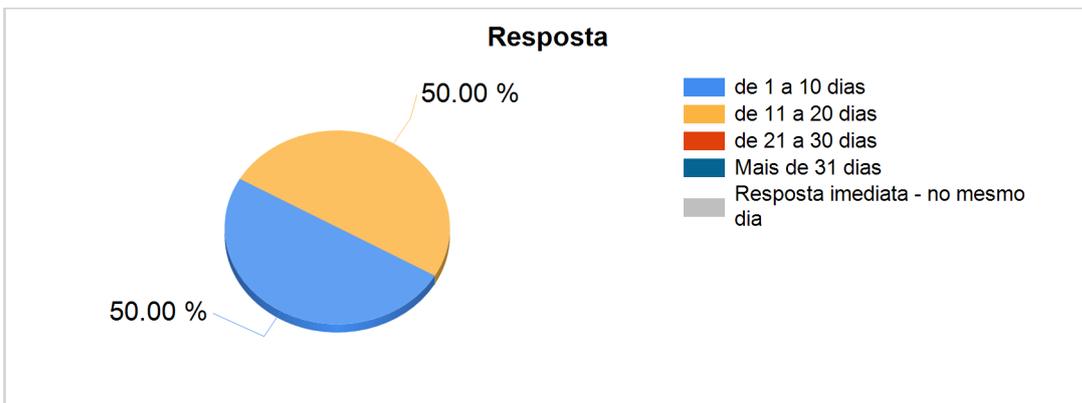
Satisfação do Cidadão

Satisfação	
Satisfeito	6
Parcialmente Satisfeito	1
Insatisfeito	1
Total:	8



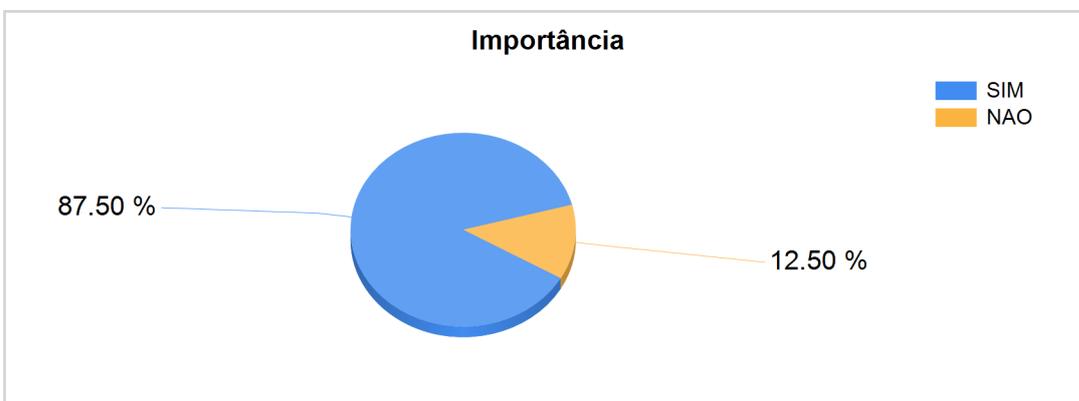
Tempo de Resposta

Resposta	
de 1 a 10 dias	4
de 11 a 20 dias	4
de 21 a 30 dias	0
Mais de 31 dias	0
Resposta imediata - no mesmo dia	0
Total:	8



Importância da Ouvidoria na conclusão da manifestação

Importância	
Sim	7
Não	1
Total:	8



Utilizaria novamente a Ouvidoria?

Utilização	
Sim	7
Não	1
Total:	8

Utilização

