

Relatório - Pesquisa de Satisfação

Secretaria da Agricultura e Abastecimento
 Secretaria da Agricultura e Abastecimento - Sede
 Período: 01/01/2019 a 30/06/2019

Total de manifestações respondidas pela Ouvidoria: 308

Total de pesquisas respondidas pelo Cidadão: 18

Dificuldade para entrar em contato

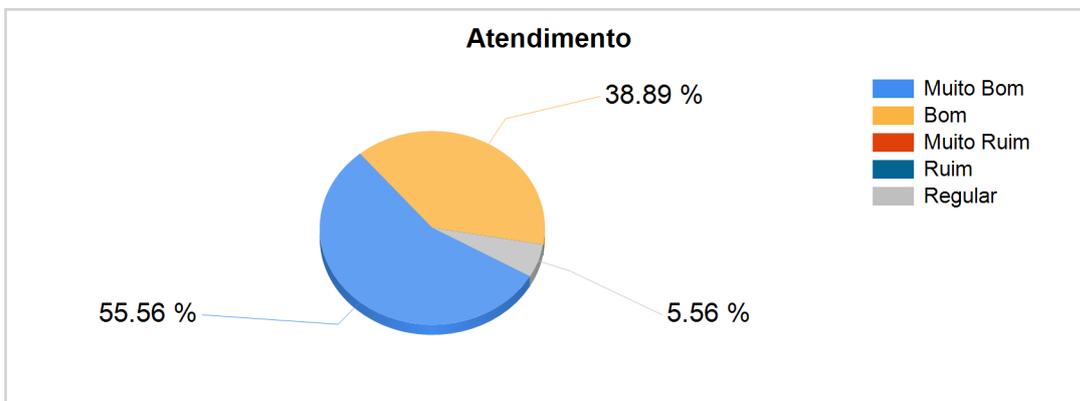
Dificuldade	
Sim	0
Não	18
Total:	18



Consideração sobre o atendimento

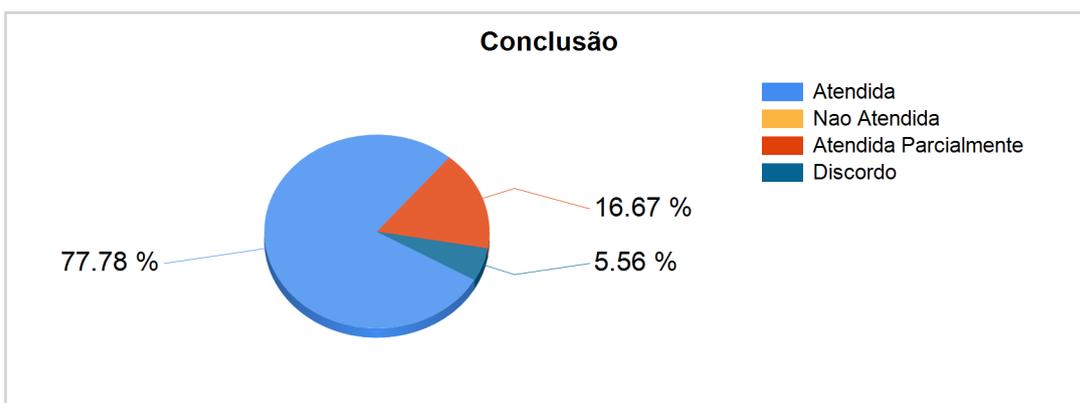
Atendimento	
Muito Bom	10
Bom	7

Regular	1
Ruim	0
Muito Ruim	0
Total:	18



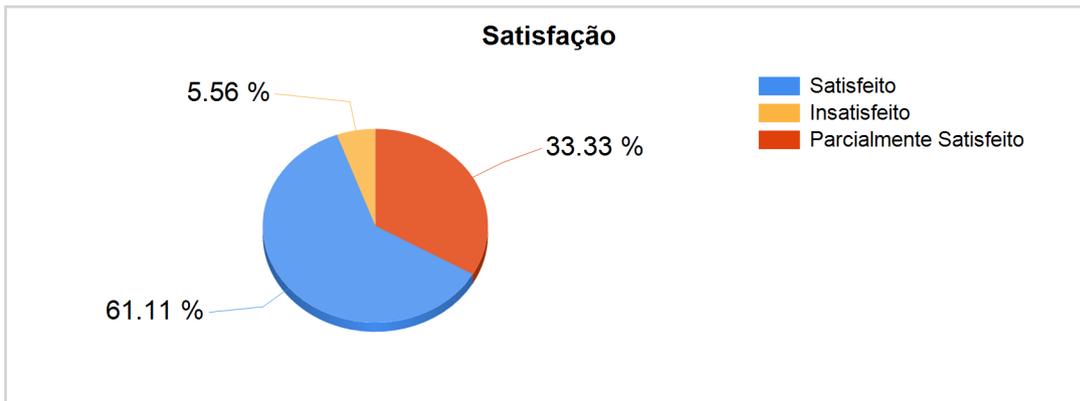
Conclusão do atendimento

Conclusão	
Atendida	14
Atendida Parcialmente	3
Não Atendida	0
Discordo da solução apresentada	1
Total:	18



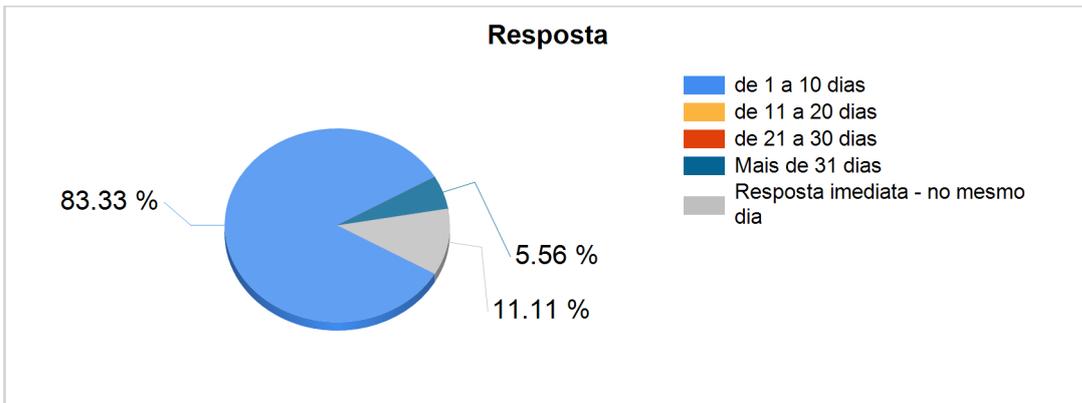
Satisfação do Cidadão

Satisfação	
Satisfeito	11
Parcialmente Satisfeito	6
Insatisfeito	1
Total:	18



Tempo de Resposta

Resposta	
de 1 a 10 dias	15
de 11 a 20 dias	0
de 21 a 30 dias	0
Mais de 31 dias	1
Resposta imediata - no mesmo dia	2
Total:	18



Importância da Ouvidoria na conclusão da manifestação

Importância	
Sim	18
Não	0
Total:	18



Utilizaria novamente a Ouvidoria?

Utilização	
Sim	18
Não	0
Total:	18

Utilização

