

Relatório - Pesquisa de Satisfação

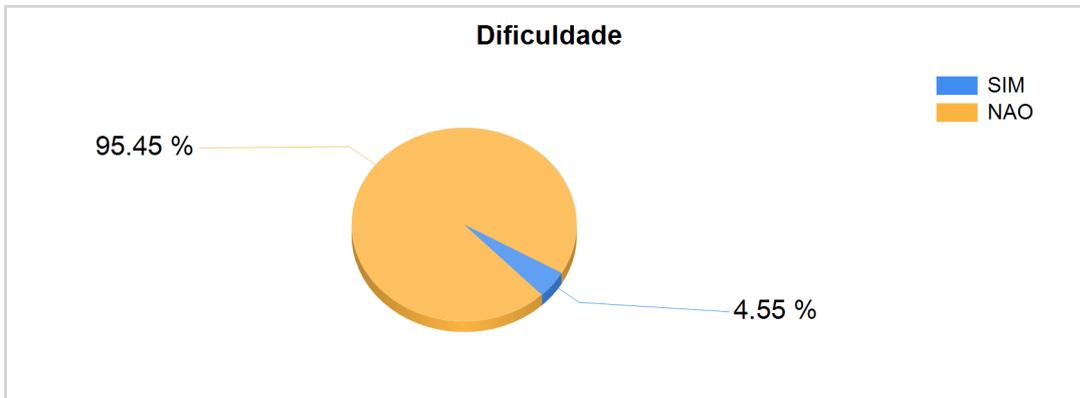
Secretaria da Agricultura e Abastecimento
 Secretaria da Agricultura e Abastecimento - Sede
 Período: 01/01/2020 a 30/06/2020

Total de manifestações respondidas pela Ouvidoria: 200

Total de pesquisas respondidas pelo Cidadão: 22

Dificuldade para entrar em contato

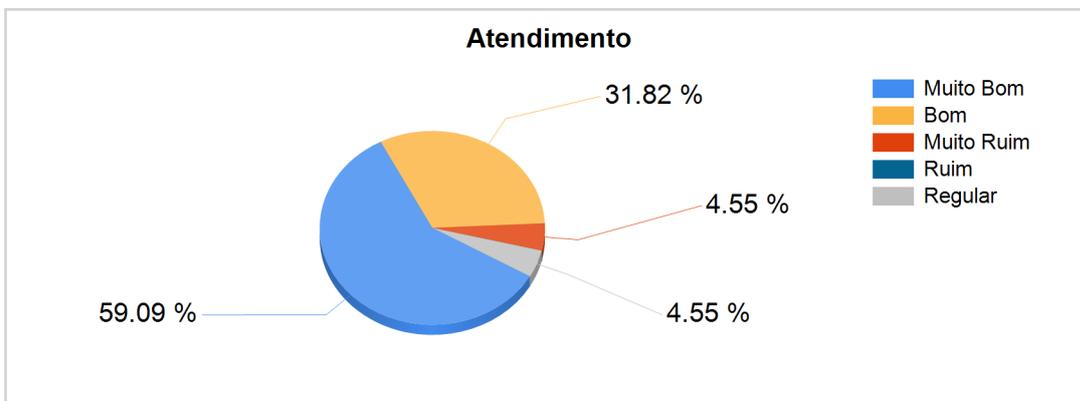
Dificuldade	
Sim	1
Não	21
Total:	22



Consideração sobre o atendimento

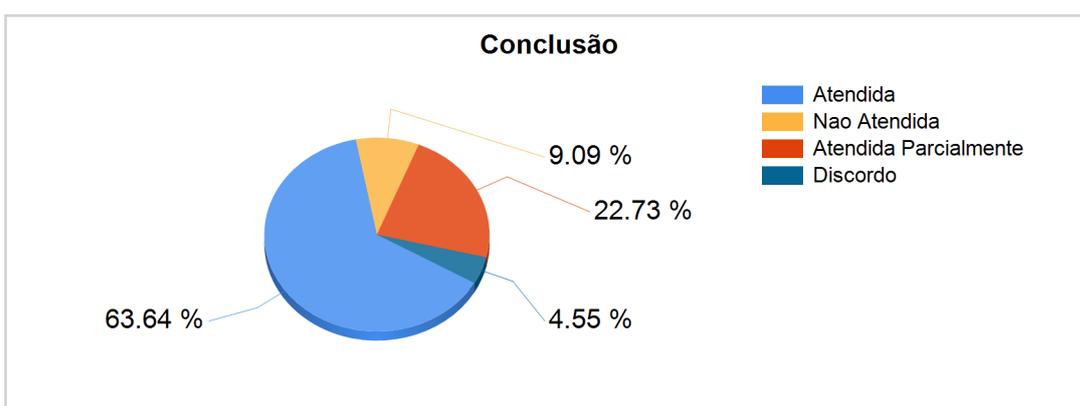
Atendimento	
Muito Bom	13
Bom	7

Regular	1
Ruim	0
Muito Ruim	1
Total:	22



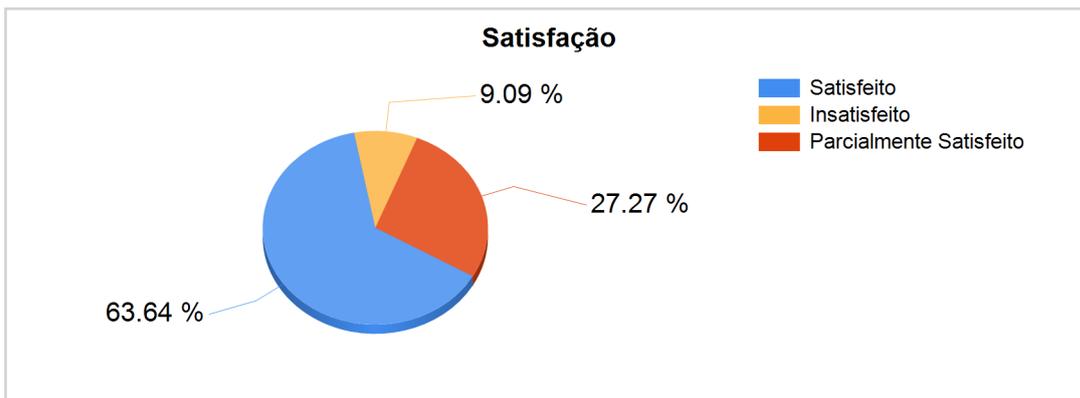
Conclusão do atendimento

Conclusão	
Atendida	14
Atendida Parcialmente	5
Não Atendida	2
Discordo da solução apresentada	1
Total:	22



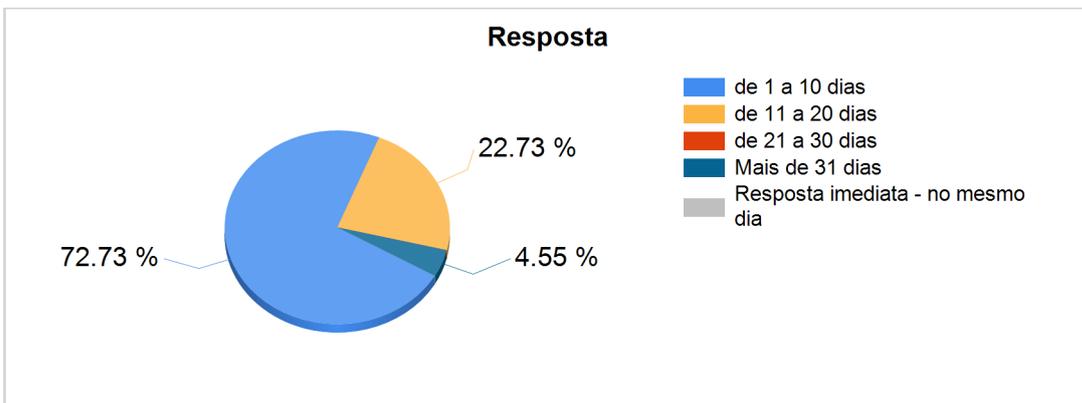
Satisfação do Cidadão

Satisfação	
Satisfeito	14
Parcialmente Satisfeito	6
Insatisfeito	2
Total:	22



Tempo de Resposta

Resposta	
de 1 a 10 dias	16
de 11 a 20 dias	5
de 21 a 30 dias	0
Mais de 31 dias	1
Resposta imediata - no mesmo dia	0
Total:	22



Importância da Ouvidoria na conclusão da manifestação

Importância	
Sim	19
Não	3
Total:	22



Utilizaria novamente a Ouvidoria?

Utilização	
Sim	20
Não	2
Total:	22

Utilização

