

Relatório - Pesquisa de Satisfação

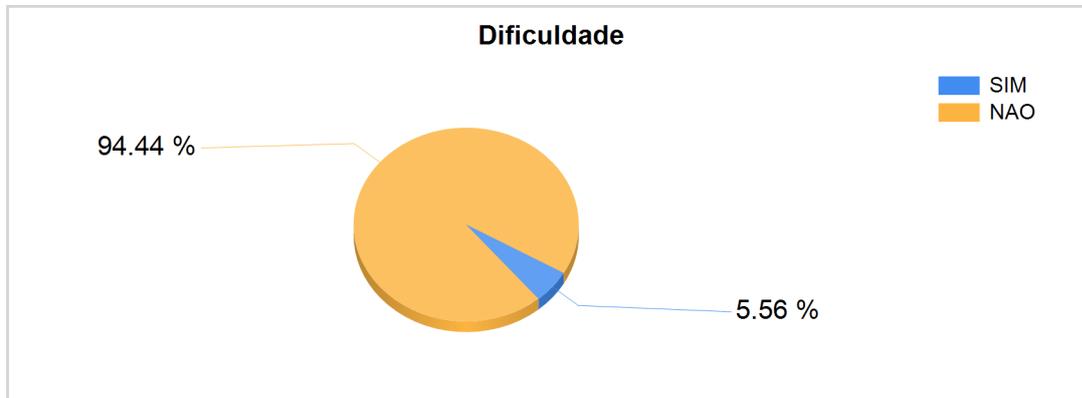
Secretaria da Agricultura e Abastecimento
Secretaria da Agricultura e Abastecimento - Sede
Período: 01/01/2021 a 30/06/2021

Total de manifestações respondidas pela Ouvidoria: 216

Total de pesquisas respondidas pelo Cidadão: 18

Dificuldade para entrar em contato

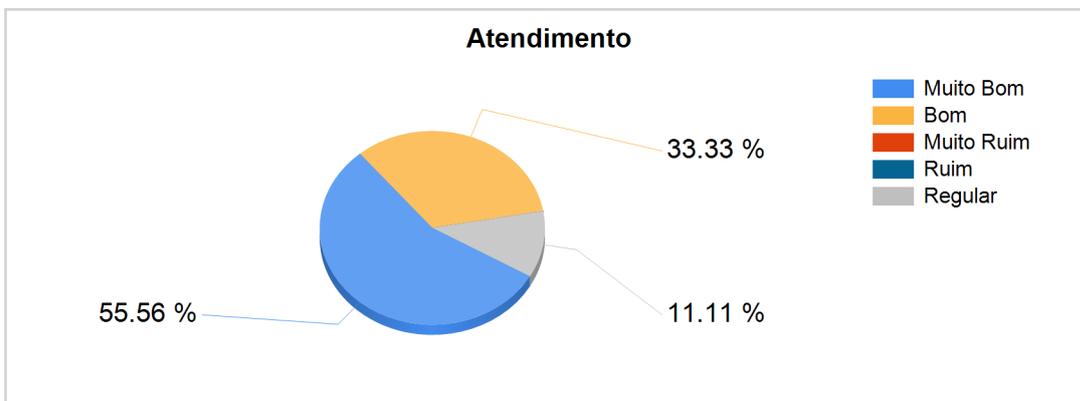
Dificuldade	
Sim	1
Não	17
Total:	18



Consideração sobre o atendimento

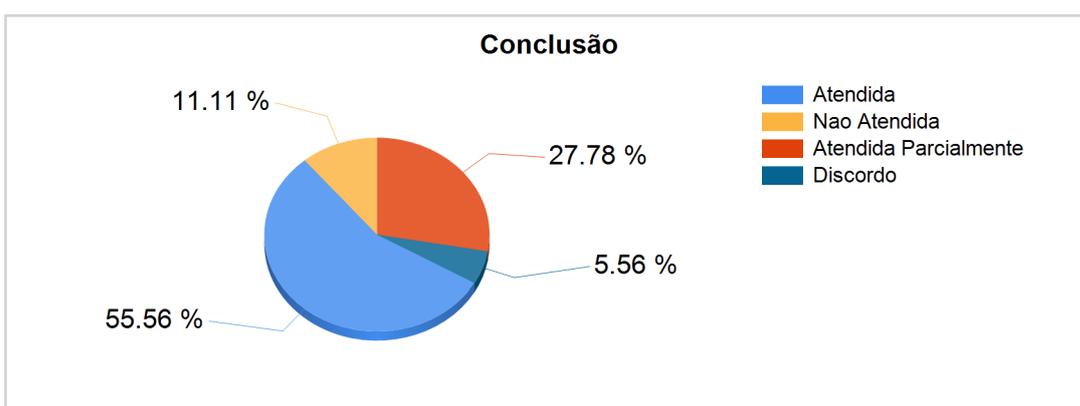
Atendimento	
Muito Bom	10
Bom	6

Regular	2
Ruim	0
Muito Ruim	0
Total:	18



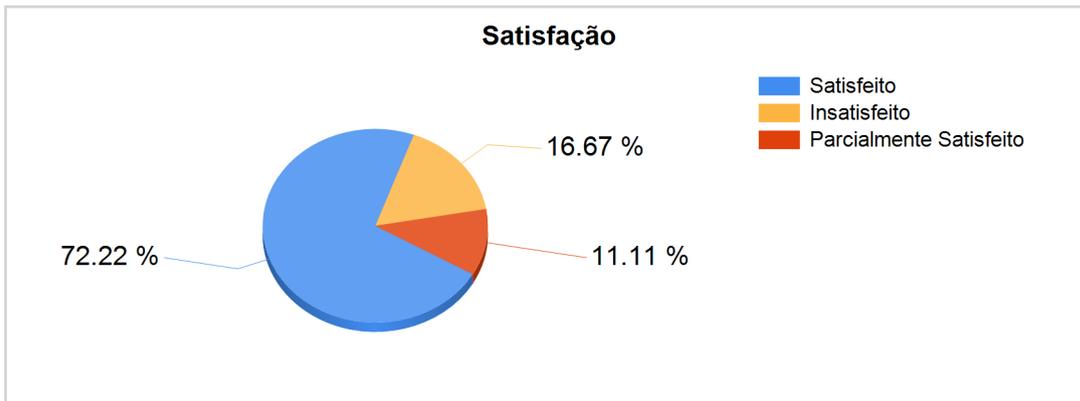
Conclusão do atendimento

Conclusão	
Atendida	10
Atendida Parcialmente	5
Não Atendida	2
Discordo da solução apresentada	1
Total:	18



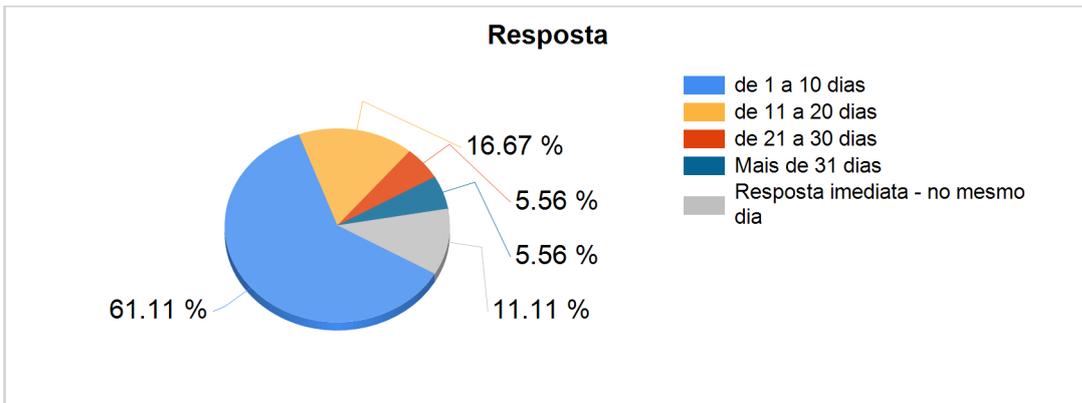
Satisfação do Cidadão

Satisfação	
Satisfeito	13
Parcialmente Satisfeito	2
Insatisfeito	3
Total:	18



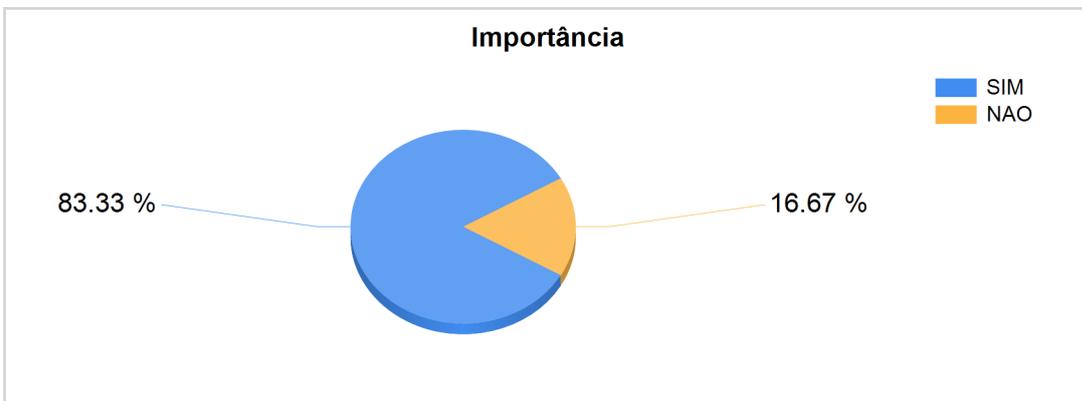
Tempo de Resposta

Resposta	
de 1 a 10 dias	11
de 11 a 20 dias	3
de 21 a 30 dias	1
Mais de 31 dias	1
Resposta imediata - no mesmo dia	2
Total:	18



Importância da Ouvidoria na conclusão da manifestação

Importância	
Sim	15
Não	3
Total:	18



Utilizaria novamente a Ouvidoria?

Utilização	
Sim	17
Não	1
Total:	18

Utilização

