

Relatório - Pesquisa de Satisfação

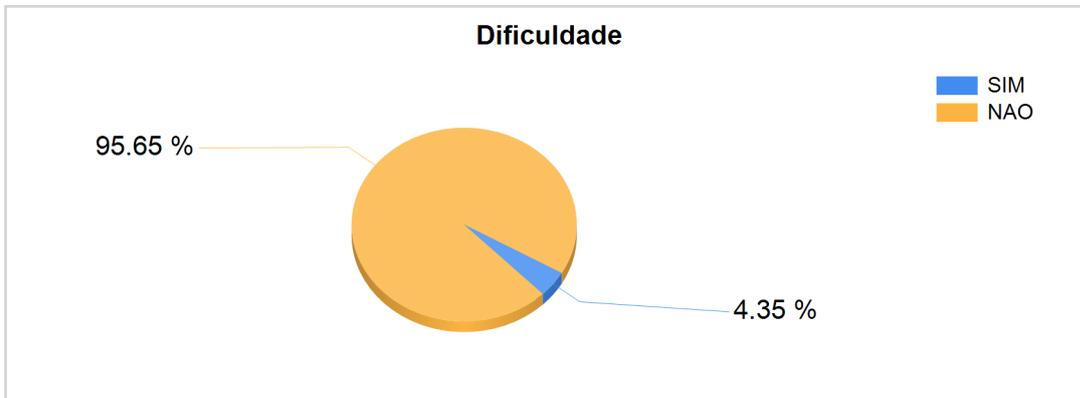
Secretaria de Agricultura e Abastecimento
 Secretaria da Agricultura e Abastecimento - Sede
 Período: 01/01/2022 a 30/06/2022

Total de manifestações respondidas pela Ouvidoria: 299

Total de pesquisas respondidas pelo Cidadão: 23

Dificuldade para entrar em contato

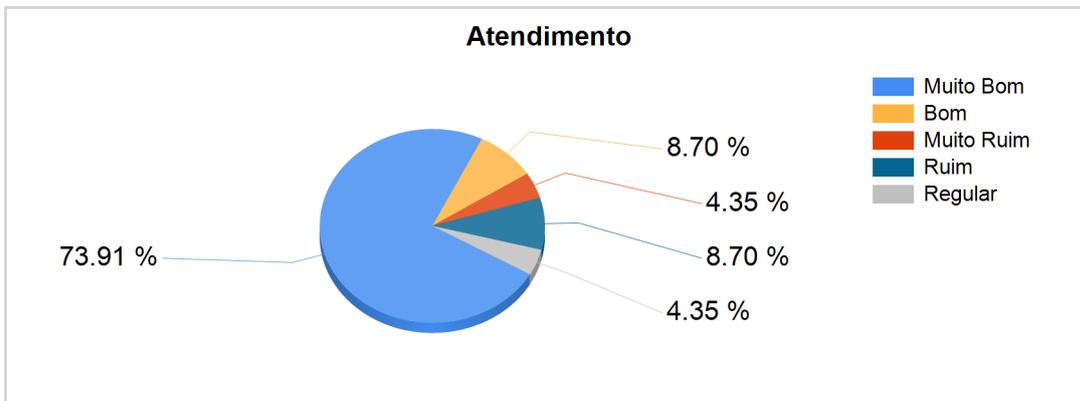
| Dificuldade | |
|-------------|----|
| Sim | 1 |
| Não | 22 |
| Total: | 23 |



Consideração sobre o atendimento

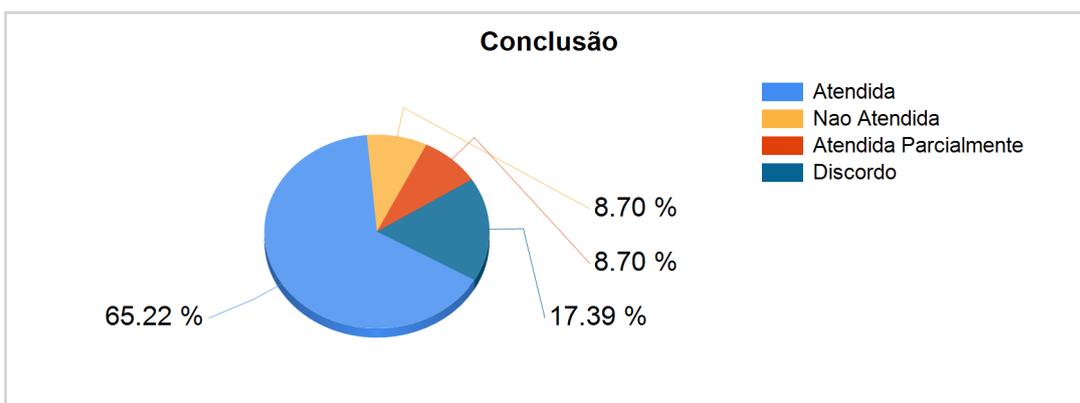
| Atendimento | |
|-------------|----|
| Muito Bom | 17 |
| Bom | 2 |

| | |
|------------|----|
| Regular | 1 |
| Ruim | 2 |
| Muito Ruim | 1 |
| Total: | 23 |



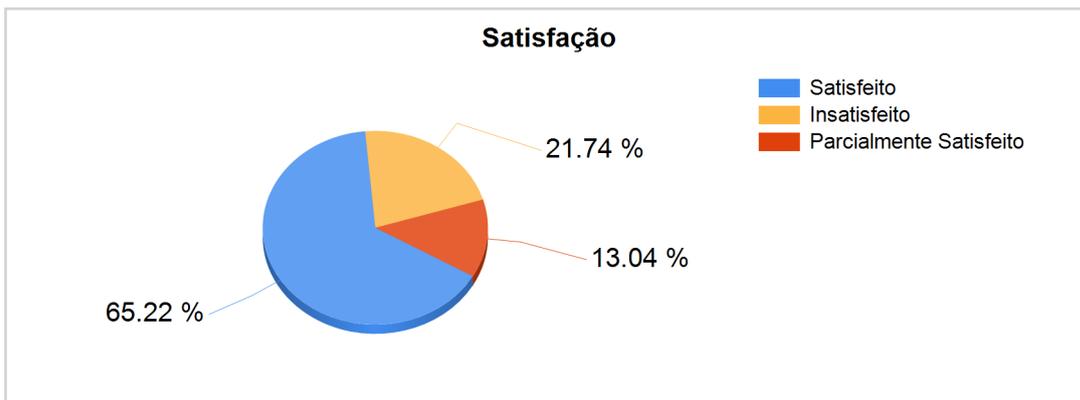
Conclusão do atendimento

| Conclusão | |
|---------------------------------|----|
| Atendida | 15 |
| Atendida Parcialmente | 2 |
| Não Atendida | 2 |
| Discordo da solução apresentada | 4 |
| Total: | 23 |



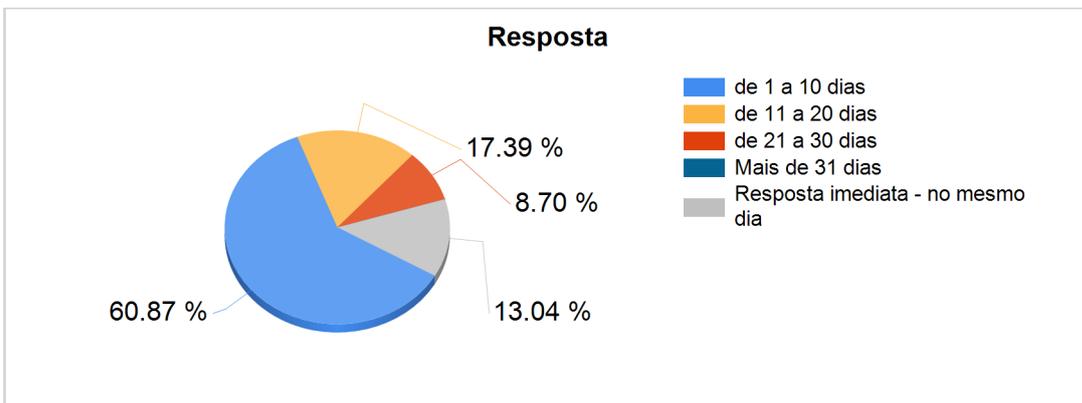
Satisfação do Cidadão

| Satisfação | |
|-------------------------|----|
| Satisfeito | 15 |
| Parcialmente Satisfeito | 3 |
| Insatisfeito | 5 |
| Total: | 23 |



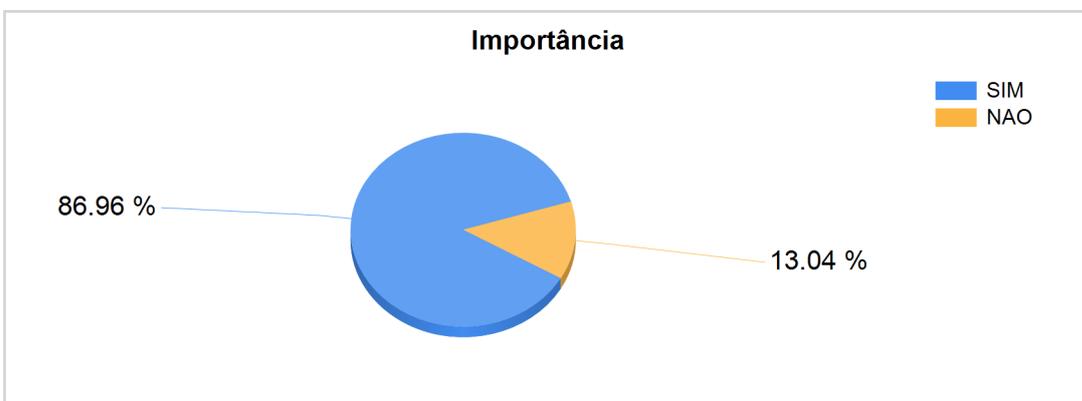
Tempo de Resposta

| Resposta | |
|----------------------------------|----|
| de 1 a 10 dias | 14 |
| de 11 a 20 dias | 4 |
| de 21 a 30 dias | 2 |
| Mais de 31 dias | 0 |
| Resposta imediata - no mesmo dia | 3 |
| Total: | 23 |



Importância da Ouvidoria na conclusão da manifestação

| Importância | |
|-------------|----|
| Sim | 20 |
| Não | 3 |
| Total: | 23 |



Utilizaria novamente a Ouvidoria?

| Utilização | |
|------------|----|
| Sim | 22 |
| Não | 1 |
| Total: | 23 |

Utilização

