

Relatório - Pesquisa de Satisfação

Secretaria da Agricultura e Abastecimento
 Secretaria da Agricultura e Abastecimento - Sede
 Período: 01/07/2017 a 31/12/2017

Total de manifestações respondidas pela Ouvidoria: 94

Total de pesquisas respondidas pelo Cidadão: 7

Dificuldade para entrar em contato

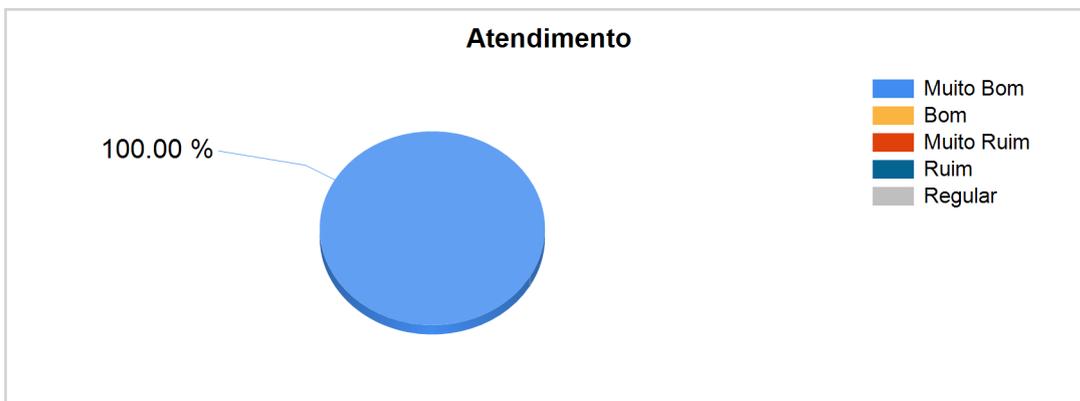
Dificuldade	
Sim	0
Não	7
Total:	7



Consideração sobre o atendimento

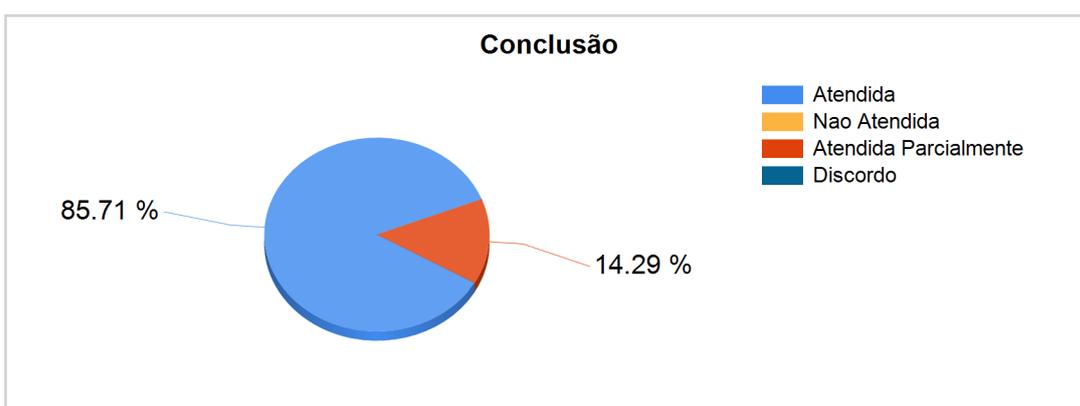
Atendimento	
Muito Bom	7
Bom	0

Regular	0
Ruim	0
Muito Ruim	0
Total:	7



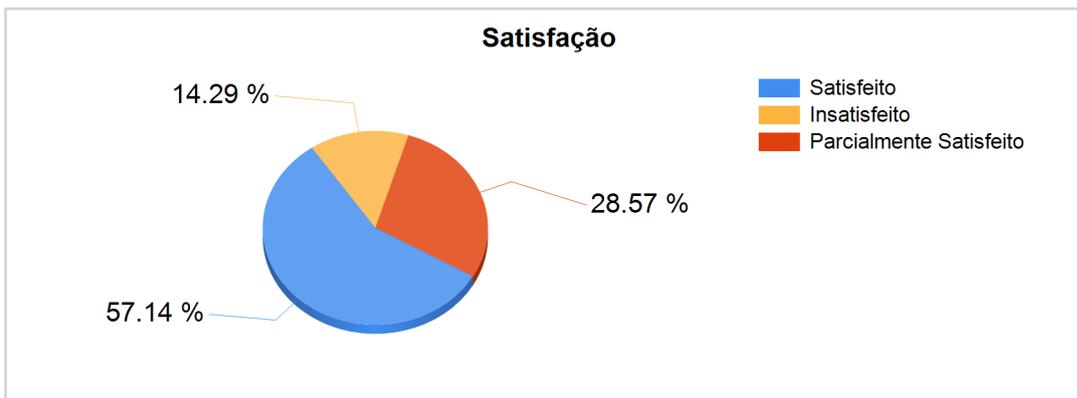
Conclusão do atendimento

Conclusão	
Atendida	6
Atendida Parcialmente	1
Não Atendida	0
Discordo da solução apresentada	0
Total:	7



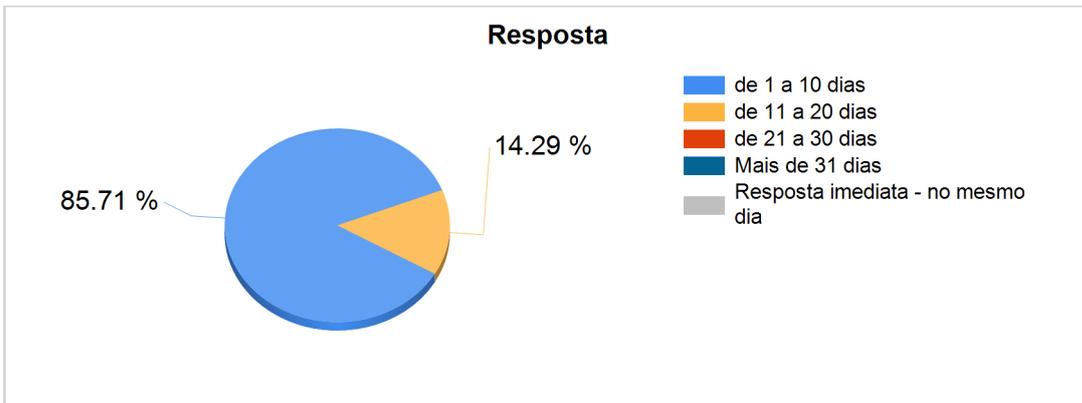
Satisfação do Cidadão

Satisfação	
Satisfeito	4
Parcialmente Satisfeito	2
Insatisfeito	1
Total:	7



Tempo de Resposta

Resposta	
de 1 a 10 dias	6
de 11 a 20 dias	1
de 21 a 30 dias	0
Mais de 31 dias	0
Resposta imediata - no mesmo dia	0
Total:	7



Importância da Ouvidoria na conclusão da manifestação

Importância	
Sim	7
Não	0
Total:	7



Utilizaria novamente a Ouvidoria?

Utilização	
Sim	6
Não	1
Total:	7

Utilização

