

Relatório - Pesquisa de Satisfação

Secretaria da Agricultura e Abastecimento
 Secretaria da Agricultura e Abastecimento - Sede
 Período: 01/07/2018 a 31/12/2018

Total de manifestações respondidas pela Ouvidoria: 27

Total de pesquisas respondidas pelo Cidadão: 1

Dificuldade para entrar em contato

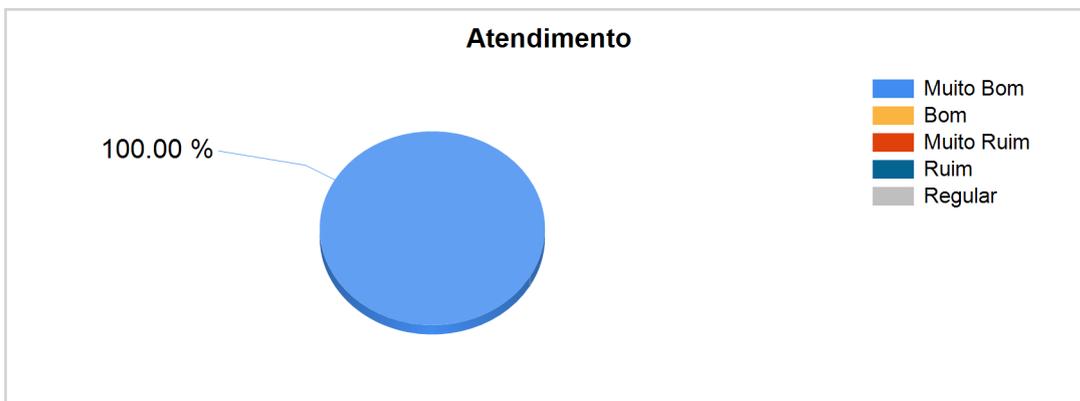
Dificuldade	
Sim	0
Não	1
Total:	1



Consideração sobre o atendimento

Atendimento	
Muito Bom	1
Bom	0

Regular	0
Ruim	0
Muito Ruim	0
Total:	1



Conclusão do atendimento

Conclusão	
Atendida	1
Atendida Parcialmente	0
Não Atendida	0
Discordo da solução apresentada	0
Total:	1



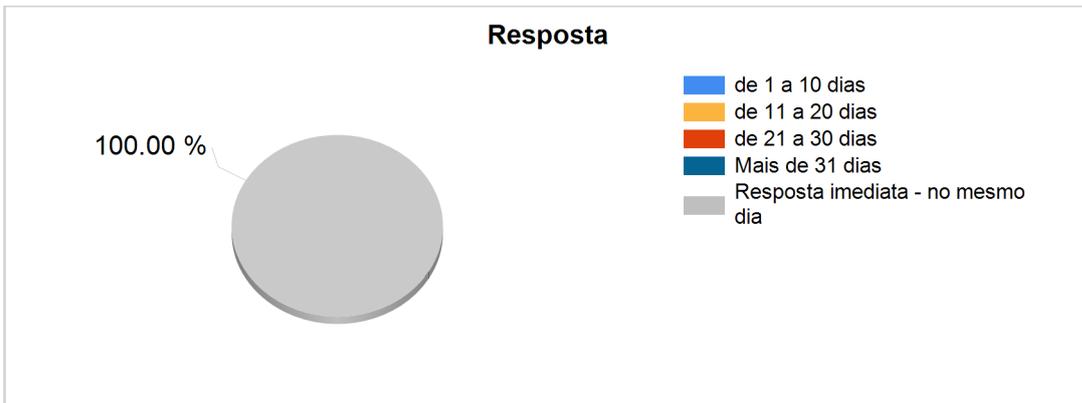
Satisfação do Cidadão

Satisfação	
Satisfeito	1
Parcialmente Satisfeito	0
Insatisfeito	0
Total:	1



Tempo de Resposta

Resposta	
de 1 a 10 dias	0
de 11 a 20 dias	0
de 21 a 30 dias	0
Mais de 31 dias	0
Resposta imediata - no mesmo dia	1
Total:	1



Importância da Ouvidoria na conclusão da manifestação

Importância	
Sim	1
Não	0
Total:	1



Utilizaria novamente a Ouvidoria?

Utilização	
Sim	1
Não	0
Total:	1

Utilização

