

Relatório - Pesquisa de Satisfação

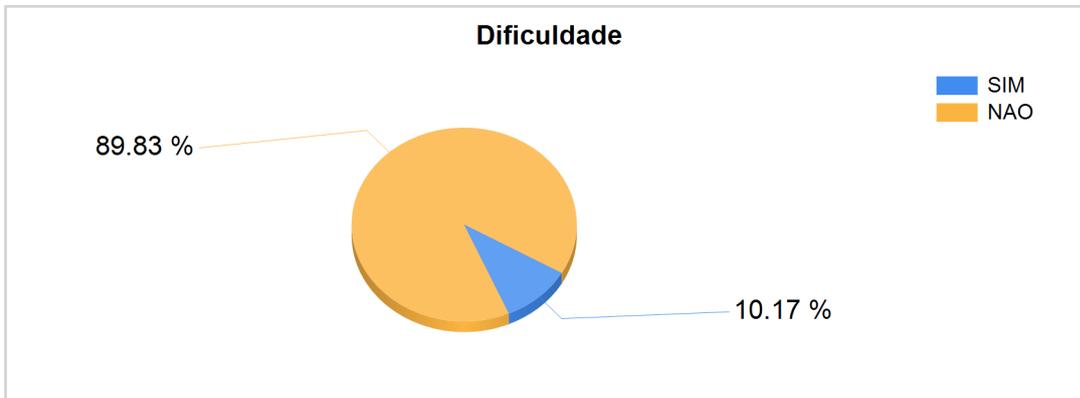
Secretaria da Agricultura e Abastecimento
 Secretaria da Agricultura e Abastecimento - Sede
 Período: 01/07/2019 a 31/12/2019

Total de manifestações respondidas pela Ouvidoria: 514

Total de pesquisas respondidas pelo Cidadão: 59

Dificuldade para entrar em contato

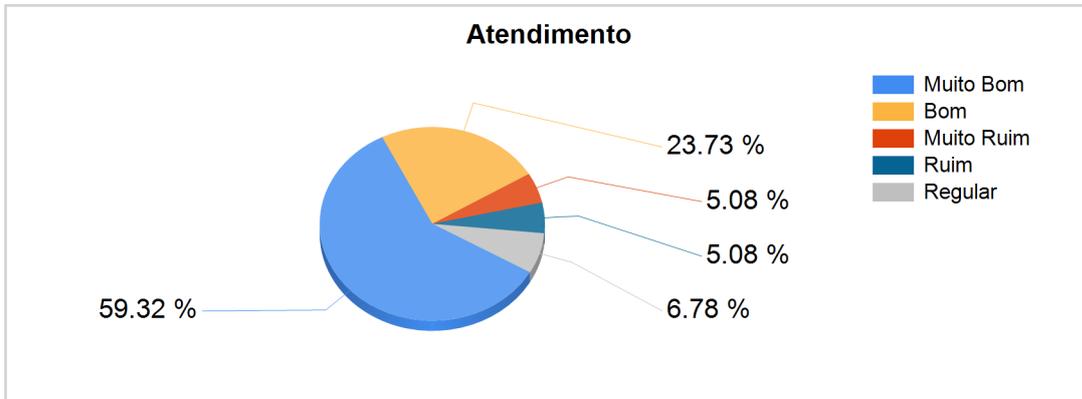
Dificuldade	
Sim	6
Não	53
Total:	59



Consideração sobre o atendimento

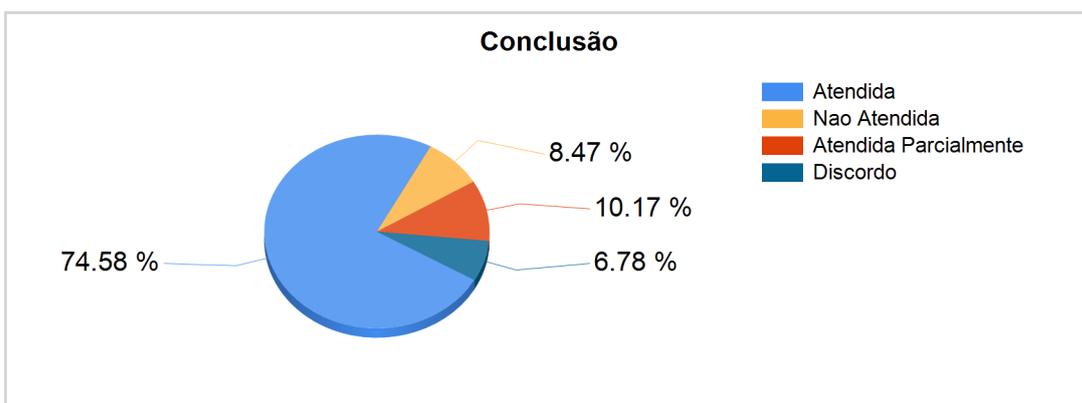
Atendimento	
Muito Bom	35
Bom	14

Regular	4
Ruim	3
Muito Ruim	3
Total:	59



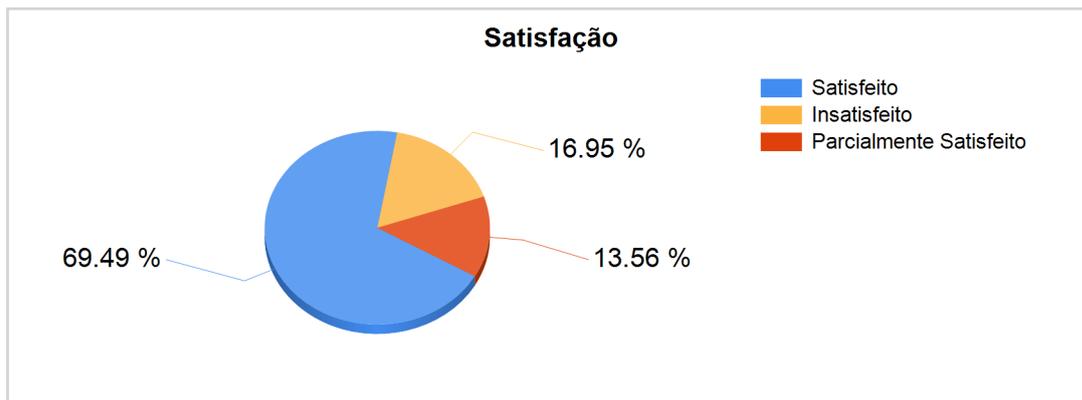
Conclusão do atendimento

Conclusão	
Atendida	44
Atendida Parcialmente	6
Não Atendida	5
Discordo da solução apresentada	4
Total:	59



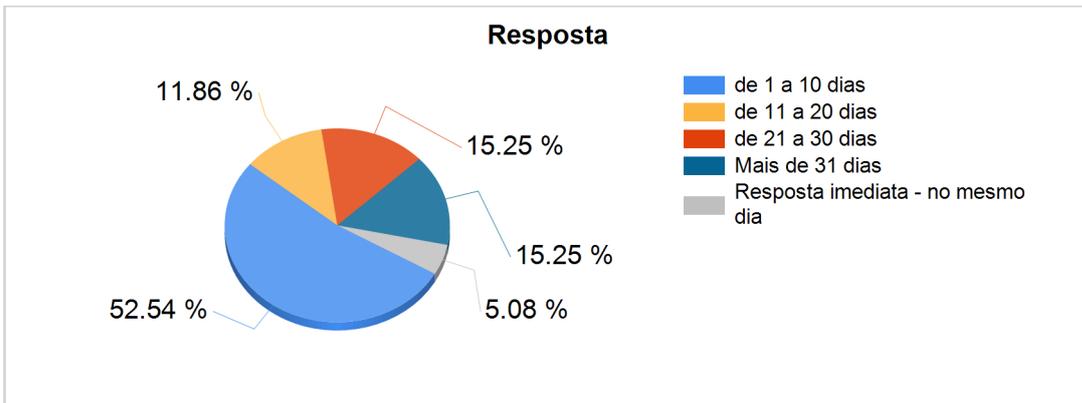
Satisfação do Cidadão

Satisfação	
Satisfeito	41
Parcialmente Satisfeito	8
Insatisfeito	10
Total:	59



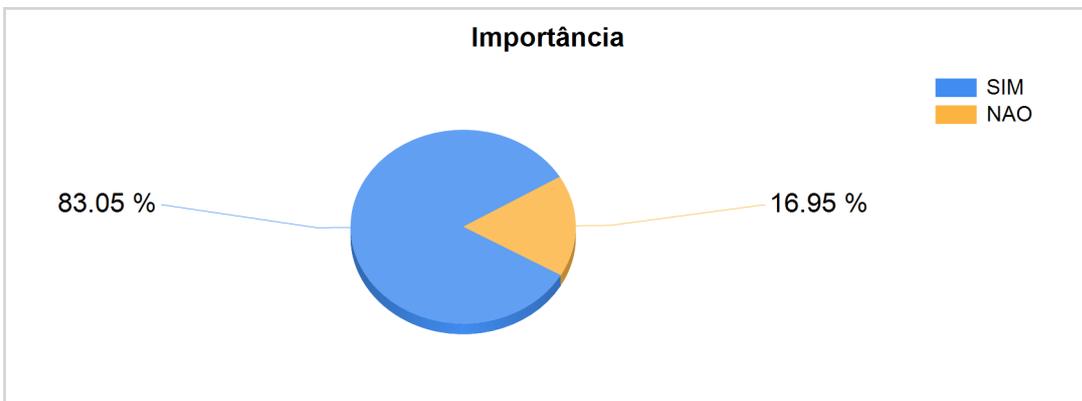
Tempo de Resposta

Resposta	
de 1 a 10 dias	31
de 11 a 20 dias	7
de 21 a 30 dias	9
Mais de 31 dias	9
Resposta imediata - no mesmo dia	3
Total:	59



Importância da Ouvidoria na conclusão da manifestação

Importância	
Sim	49
Não	10
Total:	59



Utilizaria novamente a Ouvidoria?

Utilização	
Sim	52
Não	7
Total:	59

Utilização

