

Relatório - Pesquisa de Satisfação

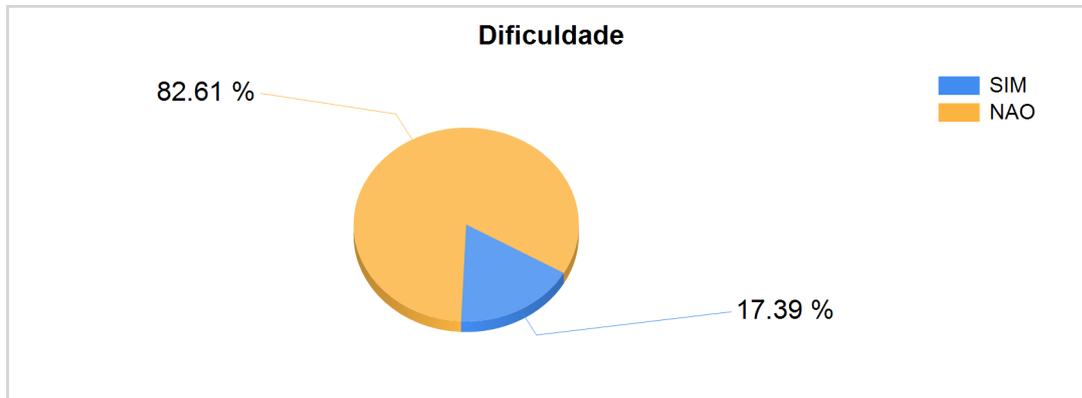
Secretaria da Agricultura e Abastecimento
 Secretaria da Agricultura e Abastecimento - Sede
 Período: 01/07/2021 a 31/12/2021

Total de manifestações respondidas pela Ouvidoria: 268

Total de pesquisas respondidas pelo Cidadão: 23

Dificuldade para entrar em contato

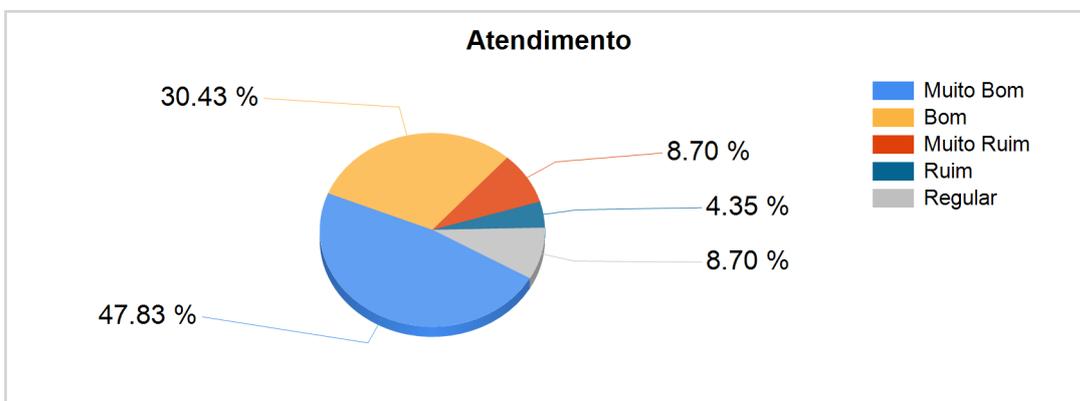
Dificuldade	
Sim	4
Não	19
Total:	23



Consideração sobre o atendimento

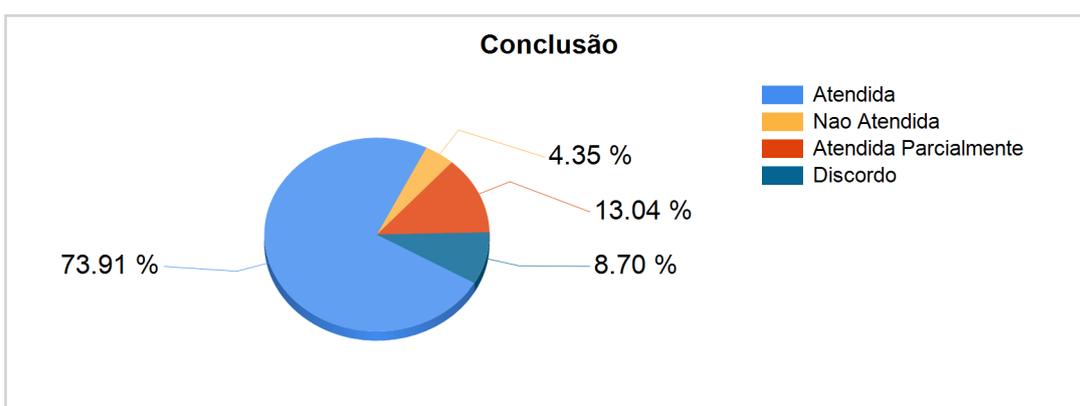
Atendimento	
Muito Bom	11
Bom	7

Regular	2
Ruim	1
Muito Ruim	2
Total:	23



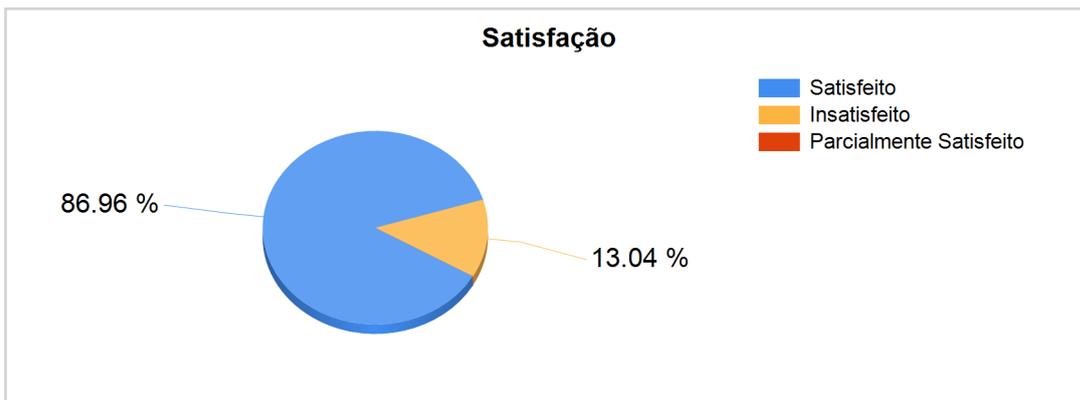
Conclusão do atendimento

Conclusão	
Atendida	17
Atendida Parcialmente	3
Não Atendida	1
Discordo da solução apresentada	2
Total:	23



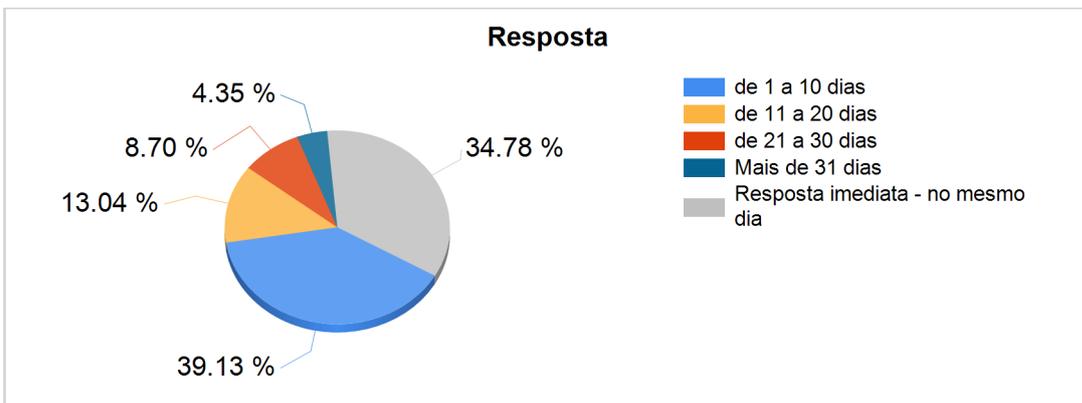
Satisfação do Cidadão

Satisfação	
Satisfeito	20
Parcialmente Satisfeito	0
Insatisfeito	3
Total:	23



Tempo de Resposta

Resposta	
de 1 a 10 dias	9
de 11 a 20 dias	3
de 21 a 30 dias	2
Mais de 31 dias	1
Resposta imediata - no mesmo dia	8
Total:	23



Importância da Ouvidoria na conclusão da manifestação

Importância	
Sim	20
Não	3
Total:	23



Utilizaria novamente a Ouvidoria?

Utilização	
Sim	20
Não	3
Total:	23

Utilização

