Relatório - Manifestação

Secretaria da Agricultura e Abastecimento

Secretaria da Agricultura e Abastecimento - Sede

Período: 01/07/2020 a 31/12/2020

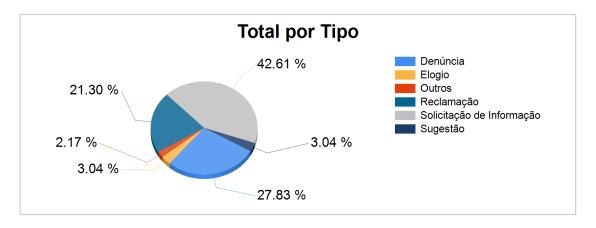
Secretaria da Agricultura e Abastecimento

	ÓRGÃOS		
		Quantidade	
1	Secretaria da Agricultura e Abastecimento - Sede		230
	Total:	_	230



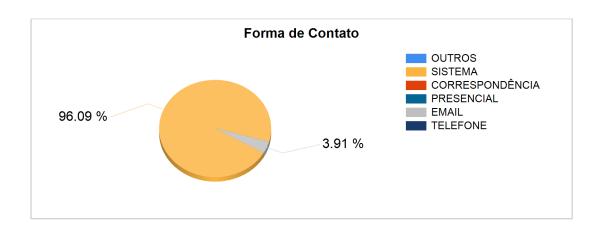
Tipo de Manifestação

Tipo	Quantidade
Denúncia	64
Elogio	7
Outros	5
Reclamação	49
Solicitação de Informação	98
Sugestão	7
Total:	230



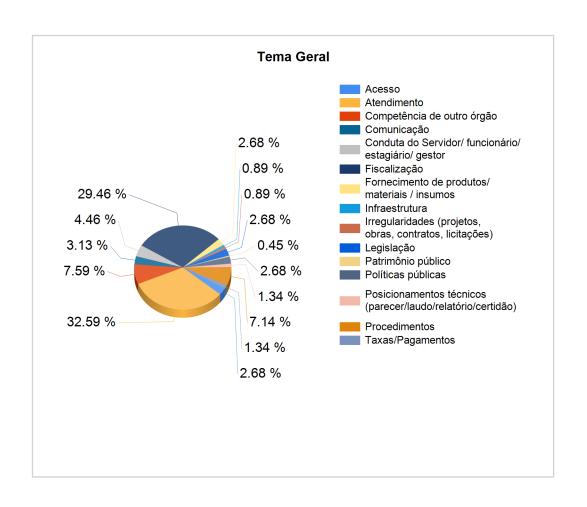
Forma de Contato

Tipo de Manifestação	Presencial	Telefone	Email	Correspondência	Sistema	Outros	Total
Denúncia	0	0	1	0	63	0	64
Elogio	0	0	2	0	5	0	7
Outros	0	0	0	0	5	0	5
Reclamação	0	0	3	0	46	0	49
Solicitação de Informação	0	0	1	0	97	0	98
Sugestão	0	0	2	0	5	0	7
Total	0	0	9	0	221	0	230



Tema Geral

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outro	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Acesso	0	0	0	0	5	1	6
Atendimento	0	3	0	27	43	0	73
Competência de outro órgão	2	0	0	4	11	0	17
Comunicação	0	0	4	0	0	3	7
Conduta do Servidor/ funcionário/ estagiário/ gestor	4	4	0	2	0	0	10
Fiscalização	53	0	1	5	7	0	66
Fornecimento de produtos/ materiais / insumos	0	0	0	1	5	0	6
Infraestrutura	0	0	0	1	1	0	2
Irregularidades (projetos, obras, contratos, licitações)	2	0	0	0	0	0	2
Legislação	0	0	0	0	5	1	6
Patrimônio público	0	0	0	1	0	0	1
Políticas públicas	2	0	0	1	2	1	6
Posicionament os técnicos (parecer/laudo/ relatório/certidã o)	0	0	0	0	3	0	3
Procedimentos	0	0	0	3	12	1	16
Taxas/Pagame ntos	0	0	0	2	1	0	3
Total	63	7	5	47	95	7	224



Conclusão

Tipo de Manifesta ção	Solucionada	Solucionada Parcialmente	Encerrada	Improcedente	Encaminhada a outro Órgão	Em andamento ou Em Análise	Total
Denúncia	54	0	9	0	1	0	64
Elogio	7	0	0	0	0	0	7
Outros	5	0	0	0	0	0	5
Reclamaç ão	44	0	2	0	2	1	49
Solicitaçã o de Informaçã o	94	0	0	0	3	1	98
Sugestão	7	0	0	0	0	0	7
Total	211	0	11	0	6	2	230

